



Grote Bickersstraat 74  
1013 KS Amsterdam

Postbus 247  
1000 AE Amsterdam

t 020 522 54 44  
f 020 522 53 33  
e [info@tns-nipo.com](mailto:info@tns-nipo.com)  
[www.tns-nipo.com](http://www.tns-nipo.com)

## Rapport

# Marktwerking in de energiesector

Remy Bleijendaal

F3175 | 3 september 2008

# Inhoud

|          |  |          |
|----------|--|----------|
|          | <b>Inleiding</b>   | <b>1</b> |
| <b>1</b> | <b>Meerderheid tegen verkoop van aandelen Delta, Eneco, Essent en NUON</b>   | <b>2</b> |
| <b>2</b> | <b>Nederlandse bevolking: overheid en energiebedrijven hebben financieel voordeel bij verkoop</b>  | <b>5</b> |
| <b>3</b> | <b>Veranderen van energieleverancier leidt tot meer tevredenheid</b>   | <b>7</b> |
| <b>4</b> | <b>Conclusie</b>   | <b>9</b> |
|          | <b>Bijlagen</b>  |          |
| 1        | Onderzoeksverantwoording   |          |
| 2        | Tabellen   |          |
| 3        | Vragenlijst  |          |
|          | <i>Inhoud figuren en tabellen</i>  |          |
| 1        | <i>Top drie energieleveranciers bestaat uit Essent, NUON en Eneco</i>  | 2        |
| 2        | <i>Onder de PvdA-stemmers zijn de meeste tegenstanders te vinden van de verkoop van aandelen van de energiebedrijven Delta, Eneco, Essent en NUON</i>    | 3        |
| 3        | <i>Wie heeft er volgens de Nederlander financieel voordeel bij de verkoop van de aandelen van de vier energiebedrijven Delta, Eneco, Essent en NUON?</i> | 5        |
| 4        | <i>Veranderen van energieleverancier zorgt vaker voor meer tevredenheid dan voor minder tevredenheid</i>   | 7        |
| 5        | <i>Wegingstabel</i>  |          |

## **Inleiding**

Sinds 1 juli 2004 is het voor elke Nederlander mogelijk om te veranderen van energieleverancier. De SP heeft TNS NIPO opdracht gegeven om een onderzoek uit te voeren naar de vraag hoeveel Nederlanders van deze mogelijkheid gebruik hebben gemaakt en of ze tevreden zijn met hun keus.

De energiebedrijven Delta, Eneco, Essent en NUON staan onder controle van de overheid. De aandelen zijn eigendom van provincies en gemeenten. Veel van deze provincies en gemeenten willen deze aandelen verkopen. TNS NIPO heeft in opdracht van de SP onderzocht hoe de Nederlandse bevolking hier over denkt.

TNS NIPO heeft in de periode van 22 augustus tot en met 27 augustus in totaal 497 Nederlanders van 18 jaar en ouder ondervraagd.

De centrale onderzoeksvragen zijn:

- Hoeveel Nederlanders hebben gebruik gemaakt van de mogelijkheid om over te stappen van energieleverancier? En zijn de overstappers meer tevreden met hun nieuwe of oude energieleverancier?
- Welk deel van de Nederlanders is voor- of tegenstander van de verkoop van aandelen van energieleveranciers door provincies en gemeenten? En wie heeft er volgens de Nederlandse bevolking voordeel bij deze verkoop?

# 1 Meerderheid tegen verkoop van aandelen Delta, Eneco, Essent en NUON

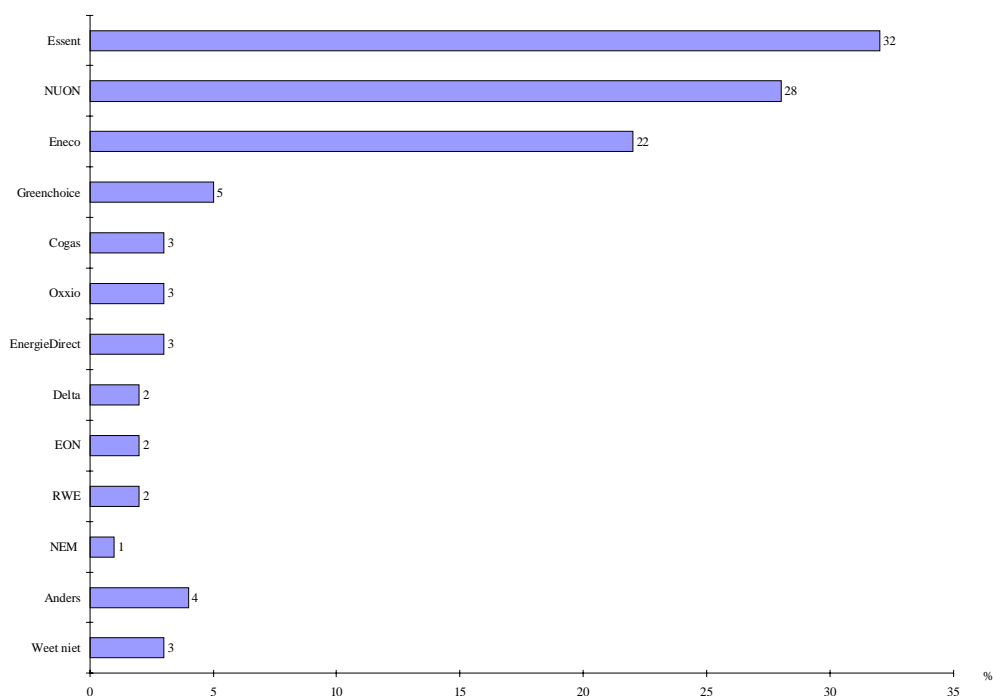
## Essent, Nuon en Eneco grootste energieleveranciers

Veruit de populairste energieleveranciers zijn Essent, NUON en Eneco. Deze drie bedrijven leveren aan ruim acht op de tien Nederlanders energie.

---

### 1 | Top drie energieleveranciers bestaat uit Essent, NUON en Eneco

---



\* De percentages tellen op tot in totaal 110%. Sommige mensen hebben verschillende leveranciers voor gas en elektriciteit.

Bron: TNS NIPO, 2008

---

De energiebedrijven Delta, Eneco, Essent en NUON staan onder controle van de overheid, de aandelen zijn eigendom van provincies en gemeenten. Veel provincies en gemeenten willen deze aandelen verkopen. Een meerderheid van de Nederlanders (56%) is tegenstander van dit plan. Slechts een op de zes Nederlanders (16%) is voorstander van deze verkoop. Ruim een kwart van de Nederlanders (28%) geeft aan geen mening te hebben of het niet te weten. Vooral de Nederlanders van 55 jaar en ouder zijn negatief over de verkoop van deze aandelen: 69% is tegenstander van de verkoop van de aandelen door de gemeenten en provincies.

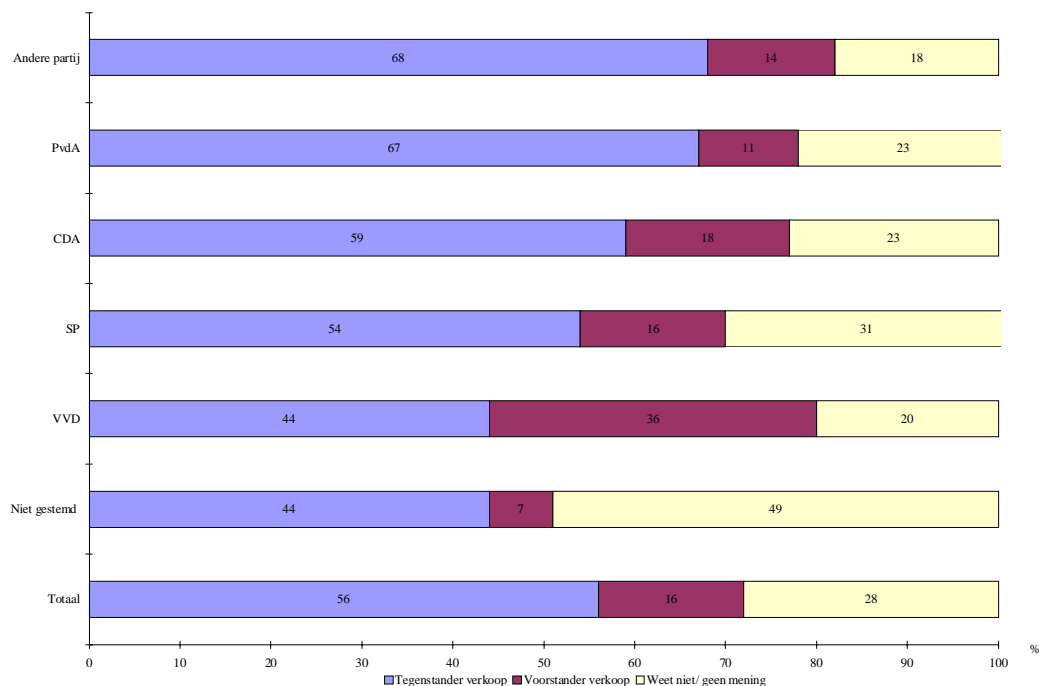
## Meerderheid Nederlanders tegen verkoop aandelen Delta, Eneco, Essent en NUON

De invoering van marktwerking in de energiesector wordt door de Nederlandse bevolking positief beoordeeld en een meerderheid van de Nederlanders vindt dat marktwerking in deze sector moet worden gehandhaafd<sup>1</sup>. Daarnaast heeft de invoering van marktwerking ervoor gezorgd dat er meer mensen tevreden zijn met hun huidige energieleverancier. Ondanks deze positieve geluiden is een meerderheid van de Nederlanders tegen verdere liberalisering van de energiesector. De mening van de SP-stemmers verschilt niet of nauwelijks van de gemiddelde Nederlander in deze kwestie: de meerderheid van de SP-stemmers (54%) is tegenstander van de verkoop van de aandelen van de energiebedrijven Delta, Eneco, Essent en NUON. Onder de PvdA-stemmers zijn de meeste tegenstanders te vinden: tweederde (67%) is tegen de verkoop.

---

### 2 | Onder de PvdA-stemmers zijn de meeste tegenstanders te vinden van de verkoop van aandelen van de energiebedrijven Delta, Eneco, Essent en NUON

---



Bron: TNS NIPO, 2008

---

<sup>1</sup> TNS NIPO, 3 september 2008. Marktwerking in de publieke sector.



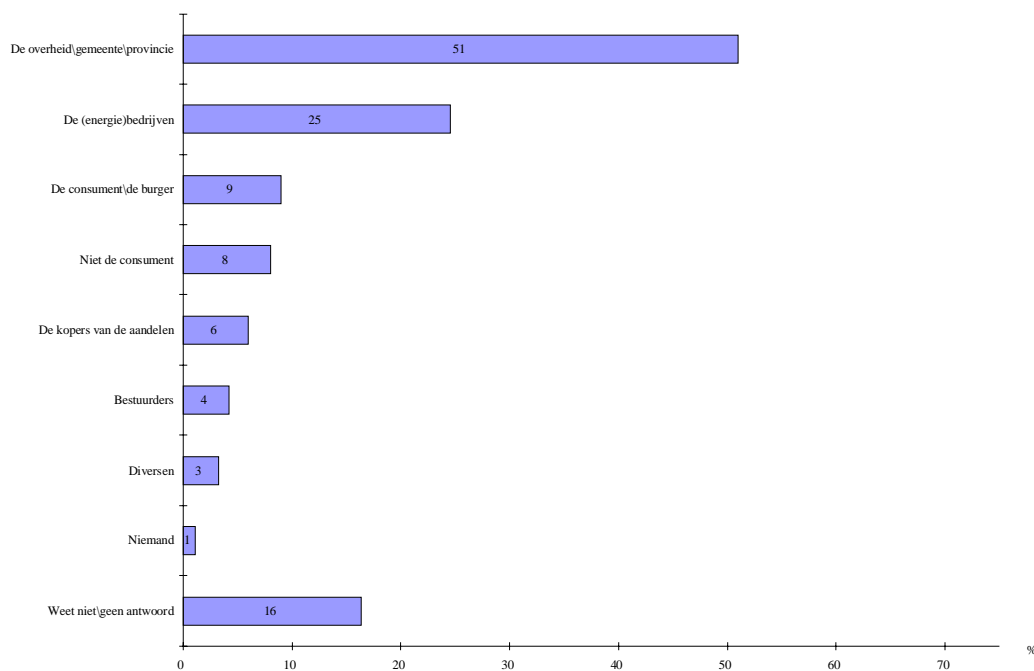
## 2 Nederlandse bevolking: overheid en energiebedrijven hebben financieel voordeel bij verkoop

Als je de Nederlandse bevolking vraagt wie er voordeel heeft bij de verkoop van de aandelen van deze energiebedrijven dan wordt de overheid (gemeenten en provincies) het vaakst genoemd (37% van de Nederlanders). Vervolgens noemt een kwart (25%) van de Nederlanders de energiebedrijven als partij die financieel voordeel hebben bij deze verkoop. Slechts een op de tien Nederlanders (9%) zegt dat de consument (de burger) hier financieel voordeel bij heeft, terwijl een bijna even grote groep Nederlanders (8%) juist aangeeft dat de consument er geen voordeel bij heeft.

---

### 3 / Wie heeft er volgens de Nederlander financieel voordeel bij de verkoop van de aandelen van de vier energiebedrijven Delta, Eneco, Essent en NUON?

---



Bron: TNS NIPO, 2008



### 3 Veranderen van energieleverancier leidt tot meer tevredenheid

#### Slechts een vijfde van de Nederlandse bevolking is van energieleverancier veranderd

Sinds 1 juli 2004 is het voor elke Nederlander mogelijk om te veranderen van energieleverancier. Ruim vier jaar later is slechts een op de vijf Nederlanders (21%) van energieleverancier veranderd. Driekwart van de Nederlanders (76%) is bij zijn oude energieleverancier gebleven.

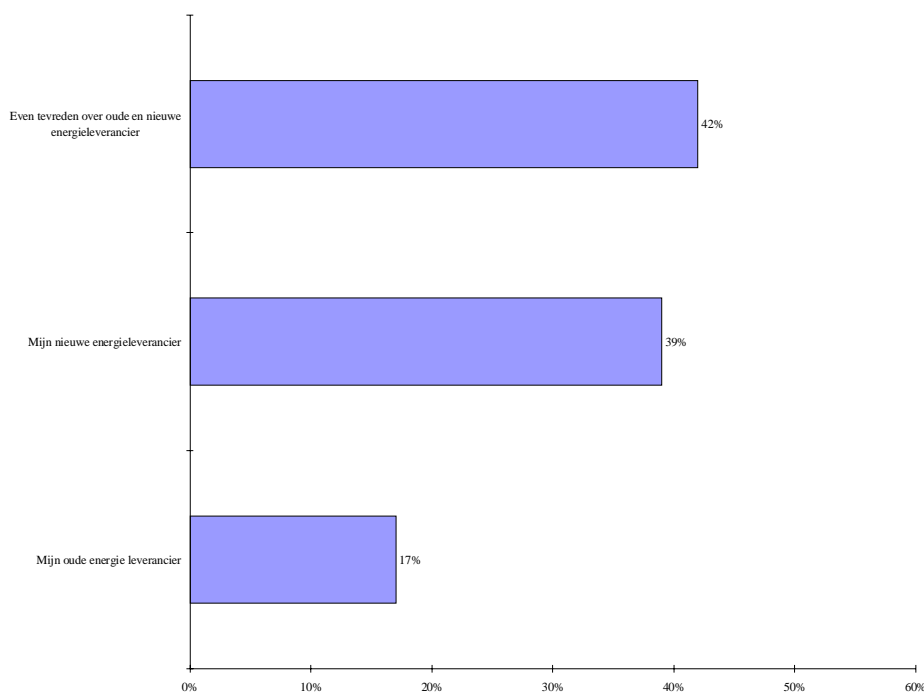
#### Veranderen van energieleverancier zorgt vaker voor meer tevredenheid dan voor minder tevredenheid

Het veranderen van energieleverancier zorgt vaker voor meer tevredenheid dan minder tevredenheid. Van de Nederlanders die zijn veranderd van energieleverancier is 39% meer tevreden over de nieuwe energieleverancier dan over de oude. Voor bijna een even grote groep Nederlanders heeft de wijziging niet tot een verbetering of verslechtering geleid: 42% is even tevreden over de nieuwe als de oude energieleverancier. Voor een op de zes Nederlanders pakt de wijziging niet goed uit: 17% is minder tevreden over de nieuwe energieleverancier dan over de oude.

---

#### 4 | Veranderen van energieleverancier zorgt vaker voor meer tevredenheid dan voor minder tevredenheid

---



Bron: TNS NIPO, 2008



## 4 Conclusie

### *Veranderen van energieleverancier*

- Slechts een op de vijf Nederlanders (21%) is sinds 2004 veranderd van energieleverancier.
- Het veranderen van energieleverancier zorgt bij Nederlanders vaker voor meer tevredenheid dan minder tevredenheid.
- Net als in 2004 zijn de drie grootste energieleveranciers Essent, NUON en Eneco.

### *Verkoop van aandelen van energiebedrijven Delta, Eneco, Essent en NUON door provincies en gemeenten.*

- Een meerderheid van de Nederlanders is tegenstander van het plan om aandelen te verkopen van energiebedrijven.
- Volgens de Nederlandse bevolking hebben vooral de gemeenten, provincies en energiebedrijven financieel voordeel van de verkoop van aandelen.

## **Bijlagen**

## **Bijlage 1 Onderzoeksverantwoording**

Het onderzoek vond plaats onder respondenten uit TNS NIPObase. TNS NIPObase is een database met ongeveer 200.000 respondenten die hebben aangegeven dat zij regelmatig willen meedoen aan onderzoek van TNS NIPO. Uit TNS NIPObase is een representatieve steekproef getrokken van 732 Nederlanders van 18 jaar en ouder. 497 respondenten hebben de vragenlijst online ingevuld, wat resulteert in een respons van 68%.

---

*1 / Wegingstabel*

---

|                    |                         | Ongewogen | Gewogen |
|--------------------|-------------------------|-----------|---------|
| Geslacht           |                         |           |         |
|                    | Man                     | 49,5%     | 49,1%   |
|                    | Vrouw                   | 50,5%     | 50,9%   |
| Leeftijd           |                         |           |         |
|                    | 18-34                   | 26,6%     | 26,6%   |
|                    | 35-54                   | 38,6%     | 36,6%   |
|                    | 55 en ouder             | 34,8%     | 36,8%   |
| Opleidingsniveau   |                         |           |         |
|                    | Laag (LO, LBO VMBO)     | 30,0%     | 28,6%   |
|                    | Midden (MBO, HAVO, VWO) | 38,8%     | 40,6%   |
|                    | Hoog (HBO, WO)          | 31,2%     | 30,6%   |
| Stemgedrag TK 2006 |                         |           |         |
|                    | CDA                     | 18,5%     | 20,3%   |
|                    | PvdA                    | 20,3%     | 16,3%   |
|                    | SP                      | 12,3%     | 12,7%   |
|                    | VVD                     | 10,7%     | 11,3%   |
|                    | Andere partij           | 17,7%     | 16,1%   |
|                    | Niet gestemd            | 16,7%     | 18,9%   |
|                    |                         |           |         |

## **Bijlage 2 Tabellen**

Tabel 1

|  | Totaal ondervraagden |     | Geslacht |     |       |     |       |     | Leeftijd |     |             |     |                    |     | Hoogst genoten, al dan niet voltooide, opleiding |     |               |     |  |  |
|--|----------------------|-----|----------|-----|-------|-----|-------|-----|----------|-----|-------------|-----|--------------------|-----|--|-----|---------------|-----|--|--|
|  |                      |     | Man      |     | Vrouw |     | 18-34 |     | 35-54    |     | 55 en ouder |     | Laag (LO LBO VMBO) |     | Midden (MBO HA-VO VWO)                           |     | Hoog (HBO WO) |     |  |  |
|  |                      |     | abs      | %   | abs   | %   | abs   | %   | abs      | %   | abs         | %   | abs                | %   | abs  | %   | abs           | %   |  |  |
| <b>Vr. 70: Bij welk energiebedrijf bent u klant?</b> |                      |     |          |     |       |     |       |     |          |     |             |     |                    |     |  |     |               |     |  |  |
| Cogas -----  | 17                   | 3   | 10       | 4   | 7     | 3   | 2     | 2   | 6        | 3   | 8           | 5   | 6                  | 4   | 7  | 4   | 3             | 2   |  |  |
| Delta -----  | 12                   | 2   | 5        | 2   | 7     | 3   | 1     | 0   | 5        | 3   | 7           | 4   | 8                  | 5*  | 4  | 2   | 1             | 0   |  |  |
| Eneco -----  | 109                  | 22  | 54       | 22  | 55    | 22  | 33    | 25  | 38       | 20  | 38          | 22  | 33                 | 23  | 36   | 18  | 39            | 26  |  |  |
| EnergieDirect -----                                  | 14                   | 3   | 8        | 3   | 6     | 2   | 4     | 3   | 5        | 3   | 5           | 3   | 2                  | 2   | 8  | 4   | 4             | 2   |  |  |
| EON -----  | 9                    | 2   | 4        | 1   | 5     | 2   | 1     | 1   | 3        | 2   | 4           | 2   | 3                  | 2   | 3  | 1   | 3             | 2   |  |  |
| Essent -----   | 160                  | 32  | 80       | 33  | 80    | 32  | 39    | 29  | 56       | 29  | 65          | 37  | 53                 | 37  | 63   | 31  | 44            | 29  |  |  |
| Greenchoice -----                                    | 25                   | 5   | 12       | 5   | 14    | 5   | 6     | 5   | 13       | 7   | 6           | 3   | 2                  | 2*  | 12   | 6   | 11            | 7   |  |  |
| NEM (Nederlands Energie Maatschappij) -----          |                      |     |          |     |       |     |       |     |          |     |             |     |                    |     |  |     |               |     |  |  |
| Maatschappij) -----                                  | 6                    | 1   | 2        | 1   | 4     | 2   | 2     | 1   | 3        | 1   | 2           | 1   | 2                  | 1   | 4  | 2   | 1             | 0   |  |  |
| NUON -----   | 141                  | 28  | 69       | 28  | 72    | 29  | 31    | 24  | 67       | 35* | 42          | 24  | 31                 | 22* | 58   | 29  | 51            | 34  |  |  |
| Oxxio -----  | 13                   | 3   | 12       | 5*  | 2     | 1*  | 3     | 2   | 5        | 2   | 6           | 4   | 2                  | 2   | 8  | 4   | 4             | 2   |  |  |
| RWE -----  | 8                    | 2   | 5        | 2   | 3     | 1   | 1     | 1   | 5        | 3   | 1           | 1   | 1                  | 1   | 6  | 3   | 1             | 1   |  |  |
| Anders -----   | 20                   | 4   | 10       | 4   | 10    | 4   | 7     | 6   | 3        | 2*  | 9           | 5   | 7                  | 5   | 10   | 5   | 3             | 2   |  |  |
| Weet niet -----                                      | 13                   | 3   | 3        | 1*  | 10    | 4*  | 12    | 9*  | -        | -*  | 1           | 0*  | 2                  | 2   | 6  | 3   | 5             | 3   |  |  |
| Totaal antwoorden --                                 | 547                  | 110 | 272      | 112 | 275   | 109 | 143   | 109 | 211      | 110 | 194         | 112 | 152                | 107 | 226  | 112 | 169           | 111 |  |  |
| Herwogen aantal ----                                 | 497                  | 100 | 244      | 100 | 253   | 100 | 132   | 100 | 192      | 100 | 173         | 100 | 142                | 100 | 202  | 100 | 152           | 100 |  |  |
| Totaal ondervraagden -----                           | 497                  |     | 246      |     | 251   |     | 132   |     | 182      |     | 183         |     | 149                |     | 193  |     | 155           |     |  |  |

**Vr. 80: In Nederland is het sinds 2004 mogelijk om over te stappen naar een ander energiebedrijf. Bent u zelf sindsdien van leverancier veranderd?**

|                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Ja -----                    | 105 | 21  | 62  | 25* | 43  | 17* | 24  | 18  | 42  | 22  | 39  | 23  | 30  | 21  | 46  | 23  | 30  | 19  |
| Nee -----                   | 378 | 76  | 176 | 72  | 202 | 80  | 98  | 74  | 149 | 78  | 131 | 75  | 109 | 77  | 151 | 75  | 118 | 78  |
| Weet niet/geen mening ----- | 14  | 3   | 6   | 2   | 8   | 3   | 10  | 8*  | 1   | 0*  | 3   | 2   | 3   | 2   | 6   | 3   | 5   | 3   |
| Herwogen aantal ----        | 497 | 100 | 244 | 100 | 253 | 100 | 132 | 100 | 192 | 100 | 173 | 100 | 142 | 100 | 202 | 100 | 152 | 100 |
| Totaal ondervraagden -----  | 497 |     | 246 |     | 251 |     | 132 |     | 182 |     | 183 |     | 149 |     | 193 |     | 155 |     |

Gesteld aan : Vr. 80 Ja

**Vr. 90: Over welke energieleverancier bent u het meest tevreden?**

|  |     |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |
|--|-----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|
| Mijn oude energieleverancier ---                         | 18  | 17  | 6  | 10* | 11 | 26* | 2  | 10  | 6  | 14  | 9  | 23  | 8  | 28  | 8  | 17  | 2  | 6   |
| Mijn nieuwe energieleverancier ---                       | 41  | 39  | 25 | 40  | 17 | 39  | 8  | 33  | 20 | 47  | 14 | 35  | 10 | 33  | 17 | 37  | 14 | 48  |
| Even tevreden over oude en nieuwe energieleverancier --- | 45  | 42  | 30 | 49  | 14 | 33  | 13 | 57  | 17 | 39  | 15 | 37  | 11 | 36  | 21 | 46  | 13 | 43  |
| Weet niet/geen mening -----                              | 2   | 2   | 1  | 1   | 1  | 2   | -  | -   | -  | -   | 2  | 4   | 1  | 3   | -  | -   | 1  | 3   |
| Herwogen aantal ----                                     | 105 | 100 | 62 | 100 | 43 | 100 | 24 | 100 | 42 | 100 | 39 | 100 | 30 | 100 | 46 | 100 | 30 | 100 |
| Totaal ondervraagden -----                               | 105 |     | 62 |     | 43 |     | 24 |     | 39 |     | 42 |     | 31 |     | 45 |     | 29 |     |

\* = Verschilt significant op 95% niveau

TNS NIPO - Amsterdam | Casi@Home | F3175-F3176 | Veldwerk augustus 2008

Herwogen op geslacht, leeftijd, opleiding, gezinsgrootte, regio en stemgedrag nov. 2006

Productiedatum: 3 september 2008

|  | Totaal ondervraagden |     | Geslacht |     |       |     |       |     | Leeftijd |     |             |     |                    |     | Hoogst genoten, al dan niet voltooide, opleiding |     |               |     |     |   |
|--|----------------------|-----|----------|-----|-------|-----|-------|-----|----------|-----|-------------|-----|--------------------|-----|--|-----|---------------|-----|-----|---|
|  |                      |     | Man      |     | Vrouw |     | 18-34 |     | 35-54    |     | 55 en ouder |     | Laag (LO LBO VMBO) |     | Midden (MBO HA-VO VWO)                           |     | Hoog (HBO WO) |     |     |   |
|  |                      |     | abs      | %   | abs   | %   | abs   | %   | abs      | %   | abs         | %   | abs                | %   | abs  | %   | abs           | %   | abs | % |
| <b>Vr. 100: De energiebedrijven Delta, Eneco, Essent en Nuon staan onder controle van de overheid, de aandelen zijn eigendom van provincies en gemeenten. Veel provincies en gemeenten willen deze aandelen verkopen. Bent u een voor- of tegenstander van de verkoop van deze aandelen?</b> |                      |     |          |     |       |     |       |     |          |     |             |     |                    |     |  |     |               |     |     |   |
| Voorstander -----  | 77                   | 16  | 40       | 17  | 37    | 15  | 21    | 16  | 35       | 18  | 22          | 13  | 14                 | 10* | 34   | 17  | 29            | 19  |     |   |
| Tegenstander -----   | 278                  | 56  | 142      | 58  | 136   | 54  | 61    | 47* | 98       | 51  | 119         | 69* | 79                 | 55  | 106  | 52  | 94            | 62  |     |   |
| Weet ik niet\geen mening -----   | 141                  | 28  | 61       | 25  | 80    | 32  | 49    | 38* | 59       | 31  | 32          | 19* | 50                 | 35* | 62   | 31  | 29            | 19* |     |   |
| Herwogen aantal ----   | 497                  | 100 | 244      | 100 | 253   | 100 | 132   | 100 | 192      | 100 | 173         | 100 | 142                | 100 | 202  | 100 | 152           | 100 |     |   |
| Totaal ondervraagden -----   | 497                  |     | 246      |     | 251   |     | 132   |     | 182      |     | 183         |     | 149                |     | 193  |     | 155           |     |     |   |
| <b>Vr. 110: Wie heeft er volgens u financieel voordeel bij de verkoop van de aandelen van deze energiebedrijven?</b>   |                      |     |          |     |       |     |       |     |          |     |             |     |                    |     |  |     |               |     |     |   |
| De overheid\gemeente\provincie -----   | 237                  | 48  | 126      | 52  | 111   | 44  | 60    | 46  | 95       | 49  | 82          | 47  | 62                 | 43  | 99   | 49  | 76            | 50  |     |   |
| De consument\de burger -----   | 45                   | 9   | 25       | 10  | 20    | 8   | 14    | 11  | 20       | 11  | 10          | 6   | 7                  | 5   | 18   | 9   | 19            | 12  |     |   |
| De (energie)bedrijven  | 122                  | 25  | 58       | 24  | 64    | 25  | 35    | 26  | 51       | 26  | 37          | 21  | 39                 | 27  | 46   | 23  | 38            | 25  |     |   |
| Niet de consument ---  | 40                   | 8   | 11       | 5*  | 28    | 11* | 7     | 6   | 17       | 9   | 16          | 9   | 11                 | 8   | 14   | 7   | 15            | 10  |     |   |
| Bestuurders -----  | 21                   | 4   | 11       | 5   | 10    | 4   | 1     | 1*  | 11       | 6   | 9           | 5   | 6                  | 4   | 6  | 3   | 10            | 6   |     |   |
| De kopers van de aandelen -----  | 29                   | 6   | 16       | 7   | 13    | 5   | 6     | 5   | 8        | 4   | 15          | 9   | 4                  | 3   | 7  | 3*  | 19            | 12* |     |   |
| Niemand -----  | 6                    | 1   | 5        | 2   | 1     | 0   | 3     | 2   | 1        | 1   | 2           | 1   | 2                  | 2   | -  | -   | 3             | 2   |     |   |
| Diversen -----   | 17                   | 3   | 9        | 4   | 8     | 3   | 4     | 3   | 9        | 5   | 4           | 2   | 2                  | 2   | 6  | 3   | 9             | 6   |     |   |
| Weet niet\geen antwoord -----  | 81                   | 16  | 34       | 14  | 47    | 18  | 25    | 19  | 28       | 15  | 28          | 16  | 27                 | 19  | 42   | 21* | 12            | 8*  |     |   |
| Totaal antwoorden --   | 598                  | 120 | 295      | 121 | 303   | 120 | 156   | 118 | 241      | 125 | 202         | 116 | 160                | 112 | 238  | 118 | 200           | 132 |     |   |
| Herwogen aantal ----   | 497                  | 100 | 244      | 100 | 253   | 100 | 132   | 100 | 192      | 100 | 173         | 100 | 142                | 100 | 202  | 100 | 152           | 100 |     |   |
| Totaal ondervraagden -----   | 497                  |     | 246      |     | 251   |     | 132   |     | 182      |     | 183         |     | 149                |     | 193  |     | 155           |     |     |   |

\* = Verschilt significant op 95% niveau

## Stemgedrag woensdag 22 november 2006

|  | Totaal ondervraagd |     | Totaal heeft gestemd |     | CDA |     | PvdA |     | SP  |     | VVD |     | Andere partij |     | Niet gestemd |     |
|--|--------------------|-----|----------------------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|---------------|-----|--------------|-----|
|  | abs                | %   | abs                  | %   | abs | %   | abs  | %   | abs | %   | abs | %   | abs           | %   | abs          | %   |
| <b>Vr. 70: Bij welk energiebedrijf bent u klant?</b> |                    |     |                      |     |     |     |      |     |     |     |     |     |               |     |              |     |
| Cogas -----  | 17                 | 3   | 13                   | 3   | 3   | 3   | 3    | 4   | 1   | 2   | 2   | 3   | 4             | 5   | 3            | 4   |
| Delta -----  | 12                 | 2   | 11                   | 3   | 2   | 2   | 1    | 1   | 1   | 1   | 2   | 4   | 5             | 6   | 2            | 2   |
| Eneco -----  | 109                | 22  | 82                   | 22  | 22  | 22  | 7    | 9*  | 15  | 24  | 19  | 35* | 18            | 22  | 24           | 25  |
| EnergieDirect -----                                  | 14                 | 3   | 11                   | 3   | 2   | 2   | 3    | 4   | 2   | 3   | 1   | 2   | 2             | 3   | 4            | 4   |
| EON -----  | 9                  | 2   | 8                    | 2   | 2   | 2   | 1    | 1   | 3   | 5   | 1   | 1   | 1             | 1   | 1            | 1   |
| Essent -----   | 160                | 32  | 122                  | 32  | 43  | 42* | 28   | 35  | 21  | 33  | 12  | 20  | 19            | 24  | 32           | 34  |
| Greenchoice -----                                    | 25                 | 5   | 21                   | 5   | 5   | 5   | 6    | 8   | 4   | 6   | 1   | 1   | 5             | 7   | 1            | 1   |
| NEM (Nederlands<br>Energie Maatschappij)             | 6                  | 1   | 4                    | 1   | 2   | 2   | 1    | 2   | -   | -   | 1   | 1   | -             | -   | 2            | 3   |
| NUON -----   | 141                | 28  | 115                  | 30  | 27  | 26  | 27   | 33  | 16  | 25  | 23  | 40* | 23            | 29  | 24           | 26  |
| Oxxio -----  | 13                 | 3   | 13                   | 3   | 2   | 2   | 4    | 5   | -   | -   | 3   | 5   | 3             | 4   | 1            | 1   |
| RWE -----  | 8                  | 2   | 4                    | 1   | -   | -   | 1    | 1   | 3   | 5   | -   | -   | -             | -   | 3            | 3   |
| Anders -----   | 20                 | 4   | 12                   | 3   | 4   | 4   | 4    | 5   | 1   | 1   | 2   | 3   | 2             | 2   | 5            | 5   |
| Weet niet -----                                      | 13                 | 3   | 7                    | 2   | -   | -   | 2    | 2   | 2   | 3   | -   | -   | 3             | 4   | 3            | 3   |
| Totaal antwoorden ---                                | 547                | 110 | 422                  | 110 | 115 | 113 | 88   | 109 | 68  | 108 | 66  | 116 | 85            | 106 | 104          | 111 |
| Herwogen aantal -----                                | 497                | 100 | 382                  | 100 | 101 | 100 | 81   | 100 | 63  | 100 | 56  | 100 | 80            | 100 | 94           | 100 |
| Totaal ondervraagd                                   | 497                |     | 395                  |     | 92  |     | 101  |     | 61  |     | 53  |     | 88            |     | 83           |     |

**Vr. 80: In Nederland is het sinds 2004 mogelijk om over te stappen naar een ander energiebedrijf. Bent u zelf sindsdien van leverancier veranderd?**

|                       |     |     |     |     |     |     |     |     |    |     |    |     |    |     |    |     |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|
| Ja -----              | 105 | 21  | 79  | 21  | 20  | 19  | 21  | 26  | 10 | 16  | 10 | 17  | 18 | 22  | 24 | 26  |
| Nee -----             | 378 | 76  | 294 | 77  | 79  | 78  | 58  | 72  | 52 | 82  | 46 | 81  | 59 | 74  | 68 | 72  |
| Weet niet/geen mening | 14  | 3   | 10  | 3   | 2   | 2   | 1   | 2   | 2  | 3   | 1  | 2   | 3  | 4   | 2  | 2   |
| Herwogen aantal ----- | 497 | 100 | 382 | 100 | 101 | 100 | 81  | 100 | 63 | 100 | 56 | 100 | 80 | 100 | 94 | 100 |
| Totaal ondervraagd    | 497 |     | 395 |     | 92  |     | 101 |     | 61 |     | 53 |     | 88 |     | 83 |     |

Gesteld aan : Vr. 80 Ja

**Vr. 90: Over welke energieleverancier bent u het meest tevreden?**

|   |     |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |
|---|-----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|
| Mijn oude energieleverancier ----                         | 18  | 17  | 12 | 16  | 3  | 13  | 2  | 11  | 3  | 30  | 3  | 34  | 1  | 7   | 4  | 19  |
| Mijn nieuwe energieleverancier ----                       | 41  | 39  | 34 | 43  | 7  | 35  | 9  | 41  | 4  | 36  | 4  | 38  | 11 | 59* | 8  | 32  |
| Even tevreden over oude en nieuwe energieleverancier ---- | 45  | 42  | 31 | 39  | 10 | 52  | 9  | 44  | 3  | 34  | 3  | 29  | 5  | 29  | 12 | 49  |
| Weet niet/geen mening                                     | 2   | 2   | 2  | 2   | -  | -   | 1  | 4   | -  | -   | -  | -   | 1  | 4   | -  | -   |
| Herwogen aantal -----                                     | 105 | 100 | 79 | 100 | 20 | 100 | 21 | 100 | 10 | 100 | 10 | 100 | 18 | 100 | 24 | 100 |
| Totaal ondervraagd  | 105 |     | 83 |     | 16 |     | 26 |     | 9  |     | 10 |     | 22 |     | 20 |     |

\* = Verschilt significant op 95% niveau

## Stemgedrag woensdag 22 november 2006

|  | Totaal ondervraagden |     | Totaal heeft gestemd |     | CDA |     | Pvda |     | SP  |     | VVD |     | Andere partij |     | Niet gestemd |     |
|--|----------------------|-----|----------------------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|---------------|-----|--------------|-----|
|  | abs                  | %   | abs                  | %   | abs | %   | abs  | %   | abs | %   | abs | %   | abs           | %   | abs          | %   |
| <b>Vr. 100: De energiebedrijven Delta, Eneco, Essent en Nuon staan onder controle van de overheid, de aandelen zijn eigendom van provincies en gemeenten. Veel provincies en gemeenten willen deze aandelen verkopen. Bent u een voor- of tegenstander van de verkoop van deze aandelen?</b> |                      |     |                      |     |     |     |      |     |     |     |     |     |               |     |              |     |
| Voorstander -----  | 77                   | 16  | 68                   | 18* | 18  | 18  | 9    | 11  | 10  | 16  | 20  | 36* | 11            | 14  | 7            | 7*  |
| Tegenstander -----   | 278                  | 56  | 228                  | 59* | 60  | 59  | 54   | 67* | 34  | 54  | 25  | 44  | 55            | 68* | 41           | 44* |
| Weet ik niet/geen mening -----   | 141                  | 28  | 87                   | 23* | 24  | 23  | 18   | 23  | 19  | 31  | 11  | 20  | 14            | 18* | 46           | 49* |
| Herwogen aantal -----  | 497                  | 100 | 382                  | 100 | 101 | 100 | 81   | 100 | 63  | 100 | 56  | 100 | 80            | 100 | 94           | 100 |
| Totaal ondervraagden   | 497                  |     | 395                  |     | 92  |     | 101  |     | 61  |     | 53  |     | 88            |     | 83           |     |
| <b>Vr. 110: Wie heeft er volgens u financieel voordeel bij de verkoop van de aandelen van deze energiebedrijven?</b>   |                      |     |                      |     |     |     |      |     |     |     |     |     |               |     |              |     |
| De overheid\gemeente\provincie -----   | 237                  | 48  | 195                  | 51* | 52  | 51  | 41   | 51  | 32  | 50  | 29  | 52  | 41            | 51  | 34           | 36* |
| De consument\de burger -----   | 45                   | 9   | 37                   | 10  | 6   | 6   | 7    | 8   | 9   | 15  | 9   | 17  | 6             | 7   | 3            | 4   |
| De (energie)bedrijven  | 122                  | 25  | 87                   | 23  | 19  | 19  | 15   | 19  | 23  | 36* | 10  | 17  | 21            | 26  | 30           | 32  |
| Niet de consument ----   | 40                   | 8   | 34                   | 9   | 8   | 8   | 7    | 9   | 1   | 2   | 4   | 8   | 13            | 16* | 6            | 6   |
| Bestuurders -----  | 21                   | 4   | 21                   | 5*  | 1   | 1   | 6    | 8   | 1   | 1   | 3   | 6   | 10            | 13* | -            | -*  |
| De kopers van de aandelen -----  | 29                   | 6   | 28                   | 7*  | 9   | 9   | 7    | 9   | 5   | 9   | 1   | 2   | 6             | 7   | 1            | 1*  |
| Niemand -----  | 6                    | 1   | 5                    | 1   | -   | -   | 2    | 2   | -   | -   | 1   | 1   | 2             | 3   | -            | -   |
| Diversen -----   | 17                   | 3   | 15                   | 4   | 6   | 5   | 3    | 4   | 3   | 5   | 1   | 2   | 1             | 2   | 3            | 3   |
| Weet niet/geen antwoord -----  | 81                   | 16  | 53                   | 14* | 19  | 19  | 11   | 14  | 4   | 6*  | 9   | 16  | 10            | 13  | 22           | 24* |
| Totaal antwoorden ---  | 598                  | 120 | 475                  | 124 | 120 | 118 | 100  | 123 | 78  | 123 | 67  | 120 | 110           | 137 | 100          | 106 |
| Herwogen aantal -----  | 497                  | 100 | 382                  | 100 | 101 | 100 | 81   | 100 | 63  | 100 | 56  | 100 | 80            | 100 | 94           | 100 |
| Totaal ondervraagden   | 497                  |     | 395                  |     | 92  |     | 101  |     | 61  |     | 53  |     | 88            |     | 83           |     |

\* = Verschilt significant op 95% niveau

## Vr. 70: Bij welk energiebedrijf bent u klant?

|   | Totaal |     | Cogas |     | Delta |     | Eneco |     | EnergieDirect |     | EON |     | Essent |     |
|---|--------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|---------------|-----|-----|-----|--------|-----|
|   | abs    | %   | abs   | %   | abs   | %   | abs   | %   | abs           | %   | abs | %   | abs    | %   |
| <b>Vr. 80: In Nederland is het sinds 2004 mogelijk om over te stappen naar een ander energiebedrijf. Bent u zelf sindsdien van leverancier veranderd?</b> |        |     |       |     |       |     |       |     |               |     |     |     |        |     |
| Ja -----  | 105    | 21  | 5     | 32  | 1     | 10  | 13    | 12* | 10            | 67* | 3   | 38  | 26     | 17  |
| Nee -----   | 378    | 76  | 11    | 68  | 11    | 90  | 95    | 87* | 5             | 33* | 5   | 62  | 131    | 82* |
| Weet niet/geen mening -   | 14     | 3   | -     | -   | -     | -   | 1     | 1   | -             | -   | -   | -   | 2      | 2   |
| Herwogen aantal -----   | 497    | 100 | 17    | 100 | 12    | 100 | 109   | 100 | 14            | 100 | 9   | 100 | 160    | 100 |
| Totaal ondervraagden -  | 497    |     | 18    |     | 13    |     | 97    |     | 15            |     | 10  |     | 174    |     |

Gesteld aan : Vr. 80 Ja

**Vr. 90: Over welke energieleverancier bent u het meest tevreden?**

|  |     |     |   |     |   |     |    |     |    |     |   |     |    |     |
|--|-----|-----|---|-----|---|-----|----|-----|----|-----|---|-----|----|-----|
| Mijn oude energieleverancier -----                         | 18  | 17  | - | -   | - | -   | 4  | 34  | 1  | 8   | - | -   | 8  | 31  |
| Mijn nieuwe energieleverancier -----                       | 41  | 39  | 1 | 11  | 1 | 100 | 4  | 29  | 5  | 54  | 1 | 29  | 5  | 19* |
| Even tevreden over oude en nieuwe energieleverancier ----- | 45  | 42  | 5 | 89  | - | -   | 5  | 37  | 4  | 38  | 2 | 71  | 12 | 47  |
| Weet niet/geen mening -                                    | 2   | 2   | - | -   | - | -   | -  | -   | -  | -   | - | -   | 1  | 3   |
| Herwogen aantal -----                                      | 105 | 100 | 5 | 100 | 1 | 100 | 13 | 100 | 10 | 100 | 3 | 100 | 26 | 100 |
| Totaal ondervraagden -                                     | 105 |     | 6 |     | 2 |     | 12 |     | 11 |     | 3 |     | 26 |     |

\* = Verschilt significant op 95% niveau

## Vr. 70: Bij welk energiebedrijf bent u klant?

|   | Greenchoice |     | NEM (Nederlands Energie Maatschappij) |      | NUON |     | Oxxio |     | RWE |     | Anders |     | Weet niet |     |
|---|-------------|-----|---------------------------------------|------|------|-----|-------|-----|-----|-----|--------|-----|-----------|-----|
|   | abs         | %   | abs                                   | %    | abs  | %   | abs   | %   | abs | %   | abs    | %   | abs       | %   |
| <b>Vr. 80: In Nederland is het sinds 2004 mogelijk om over te stappen naar een ander energiebedrijf. Bent u zelf sindsdien van leverancier veranderd?</b> |             |     |                                       |      |      |     |       |     |     |     |        |     |           |     |
| Ja -----  | 20          | 80* | 6                                     | 100* | 17   | 12* | 13    | 93* | 4   | 58* | 8      | 41  | 1         | 4   |
| Nee -----   | 5           | 20* | -                                     | -*   | 120  | 85* | 1     | 7*  | 3   | 42* | 10     | 50* | 7         | 51  |
| Weet niet/geen mening -   | -           | -   | -                                     | -    | 4    | 3   | -     | -   | -   | -   | 2      | 8   | 6         | 44* |
| Herwogen aantal -----   | 25          | 100 | 6                                     | 100  | 141  | 100 | 13    | 100 | 8   | 100 | 20     | 100 | 13        | 100 |
| Totaal ondervraagden -  | 22          |     | 7                                     |      | 136  |     | 16    |     | 8   |     | 20     |     | 13        |     |

Gesteld aan : Vr. 80 Ja

**Vr. 90: Over welke energieleverancier bent u het meest tevreden?**

|  |    |     |   |     |    |     |    |     |   |     |   |     |   |     |
|--|----|-----|---|-----|----|-----|----|-----|---|-----|---|-----|---|-----|
| Mijn oude energieleverancier -----                         | 2  | 9   | 2 | 27  | 1  | 7   | 2  | 15  | - | -   | - | -   | - | -   |
| Mijn nieuwe energieleverancier -----                       | 11 | 56  | 1 | 15  | 4  | 25  | 8  | 67* | 2 | 40  | 3 | 40  | - | -   |
| Even tevreden over oude en nieuwe energieleverancier ----- | 7  | 35  | 4 | 58  | 11 | 63  | 2  | 18  | 3 | 60  | 5 | 60  | 1 | 100 |
| Weet niet/geen mening -                                    | -  | -   | - | -   | 1  | 5   | -  | -   | - | -   | - | -   | - | -   |
| Herwogen aantal -----                                      | 20 | 100 | 6 | 100 | 17 | 100 | 13 | 100 | 4 | 100 | 8 | 100 | 1 | 100 |
| Totaal ondervraagden -                                     | 18 |     | 7 |     | 16 |     | 14 |     | 4 |     | 8 |     | 1 |     |

\* = Verschilt significant op 95% niveau

TNS NIPO - Amsterdam | Casi@Home | F3175-F3176 | Veldwerk augustus 2008

Herwogen op geslacht, leeftijd, opleiding, gezinsgrootte, regio en stemgedrag nov. 2006

Productiedatum: 3 september 2008

## **Bijlage 3 Vragenlijst**

**VRAAG 70****MEERVOUDIGE VRAAG**

Bij welk energiebedrijf bent u klant?  
(maximaal 2 keuzen mogelijk in verband met gas en elektriciteit)

- 2  Cogas
- 3  Delta
- 4  Eneco
- 5  EnergieDirect
- 6  EON
- 7  Essent
- 8  Greenchoice
- 9  NEM (Nederlands Energie Maatschappij)
- 10  NUON
- 11  Oxxio
- 12  RWE
- 13  Anders
- 14  Weet niet

**VRAAG 80**

In Nederland is het sinds 2004 mogelijk om over te stappen naar een ander energiebedrijf. Bent u zelf sindsdien van leverancier veranderd?

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet\geen mening

**VRAAG 90**

*INDIEN [ Q80 , 1 ]*

Over welke energieleverancier bent u het meest tevreden?

- 1  Mijn oude energieleverancier
- 2  Mijn nieuwe energieleverancier
- 3  Even tevreden over oude en nieuwe energieleverancier
- 4  Weet niet\geen mening

**VRAAG 100**

De energiebedrijven Delta, Eneco, Essent en Nuon staan onder controle van de overheid, de aandelen zijn eigendom van provincies en gemeenten. Veel provincies en gemeenten willen deze aandelen verkopen. Bent u een voor- of tegenstander van de verkoop van deze aandelen?

- 1  Voorstander
- 2  Tegenstander
- 3  Weet ik niet\geen mening

**VRAAG 110****OPEN VRAAG**

Wie heeft er volgens u financieel voordeel bij de verkoop van de aandelen van deze energiebedrijven?